

Artikel 1 – Definities

1. De Rooij Agro Assistentie: De Rooij Agro Assistentie, gevestigd te Zoetermeer, KvK-nummer 92966489.
2. Klant: degene met wie De Rooij Agro Assistentie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Rooij Agro Assistentie en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Rooij Agro Assistentie.
2. De Rooij Agro Assistentie en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. De Rooij Agro Assistentie en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

1. De Rooij Agro Assistentie hanteert prijzen in euro's en exclusief BTW en exclusief eventuele overage kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. De Rooij Agro Assistentie mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door De Rooij Agro Assistentie vastgesteld op grond van de werkelijk bested uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Rooij Agro Assistentie, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer De Rooij Agro Assistentie en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. De Rooij Agro Assistentie mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. De Rooij Agro Assistentie moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. De Rooij Agro Assistentie mag zijn prijzen maandelijks aanpassen.
10. De Rooij Agro Assistentie zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

11. De consument mag de overeenkomst met De Rooij Agro Assistentie opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

1. De Rooij Agro Assistentie mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die De Rooij Agro Assistentie hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Rooij Agro Assistentie aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. De Rooij Agro Assistentie mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 – Gevolgen te late betaling

1. Betaald de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag De Rooij Agro Assistentie de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan De Rooij Agro Assistentie.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag De Rooij Agro Assistentie zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Klant, zijn de vorderingen van De Rooij Agro Assistentie op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Rooij Agro Assistentie, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
- zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@derooijagro.nl. Eventueel kan di took via de contact-pagina op de website van De Rooij Agro Assistentie, www.derooijagro.nl.

Artikel 7 – Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 – Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan De Rooij Agro Assistentie te verrekenen met een vordering op De Rooij Agro Assistentie .

Artikel 9 – Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van De Rooij Agro Assistentie die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van De Rooij Agro Assistentie de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 – Garantie

1. Wanneer de klant en De Rooij Agro Assistentie een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Rooij Agro Assistentie enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De Rooij Agro Assistentie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Rooij Agro Assistentie mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat De Rooij Agro Assistentie op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de klant er niet voor dat De Rooij Agro Assistentie tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 12 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Rooij Agro Assistentie.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert De Rooij Agro Assistentie de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Rooij Agro Assistentie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 13 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart De Rooij Agro Assistentie tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door De Rooij Agro Assistentie geleverde producten en/of diensten.

Artikel 14 – Klachten

1. De Klant moet een door De Rooij Agro Assistentie geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant De Rooij Agro Assistentie daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming De Rooij Agro Assistentie hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Rooij Agro Assistentie hierop gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en De Rooij Agro Assistentie.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet Eisen dat De Rooij Agro Assistentie andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 15 – Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan De Rooij Agro Assistentie.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling De Rooij Agro Assistentie ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer De Rooij Agro Assistentie een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid De Rooij Agro Assistentie

1. De Rooij Agro Assistentie is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer De Rooij Agro Assistentie aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. De Rooij Agro Assistentie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer De Rooij Agro Assistentie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt

tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 18 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van De Rooij Agro Assistentie vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 19 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer De Rooij Agro Assistentie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Rooij Agro Assistentie nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Rooij Agro Assistentie in verzuim is.
3. De Rooij Agro Assistentie mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer De Rooij Agro Assistentie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 20 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Rooij Agro Assistentie door de Klant niet aan De Rooij Agro Assistentie kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor De Rooij Agro Assistentie 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Rooij Agro Assistentie kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als De Rooij Agro Assistentie de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. De Rooij Agro Assistentie hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer De Rooij Agro Assistentie hiervan voordeel heeft.

Artikel 21 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en De Rooij Agro Assistentie de overeenkomst aanpassen.

Artikel 22 – Wijziging algemene voorwaarden

1. De Rooij Agro Assistentie mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag De Rooij Agro Assistentie altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal De Rooij Agro Assistentie zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 23 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met De Rooij Agro Assistentie aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van De Rooij Agro Assistentie.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 24 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

-
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Rooij Agro Assistentie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en De Rooij Agro Assistentie is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Rooij Agro Assistentie is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en De Rooij Agro Assistentie, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 1 Februari 2024.